

Do do dann Post

Vos services de l'eau
& de l'assainissement évoluent

+ DE PRÉSERVATION



+ DE QUALITÉ



+ DURABLE



+ DE PROXIMITÉ



Tous engagés pour garantir
l'accès à une eau de qualité
et à un environnement préservé

Les services de l'eau et de l'assainissement collectif de la ville du Port ont toujours su se développer et être à la pointe.

L'eau potable

dans la ville du Port

Le service de l'eau potable prélève l'eau dans la nature, dans les rivières ou les nappes phréatiques. Il traite cette eau dans le respect de la réglementation sanitaire et entretient les réseaux de distribution pour la livrer au domicile des usagers **24h/24 et 7j/7**.

La garantie d'une eau sûre & de qualité, une priorité

La qualité de l'eau est analysée quotidiennement afin de garantir que l'eau acheminée vers le robinet des consommateurs est potable, c'est-à-dire d'une qualité sanitaire conforme.

Grâce à des capteurs et à des analyses, la qualité de l'eau distribuée est contrôlée en continu.

Les équipes de runéo réalisent ainsi près de **1 200 autocontrôles** sur le réseau de la ville du Port chaque année.

Cela fait de l'eau potable le produit alimentaire le plus contrôlé.



EN SAVOIR+

 **11 forages**

2 captages 

 **1 usine**
de microfiltration

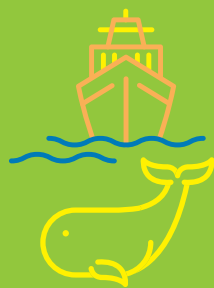
 **2 réservoirs**

265 km
de réseau
de distribution 

 **+ de 33 235**
habitants desservis

10 millions
de m³ distribués
chaque année 

Les Portoises et Portoises bénéficient ainsi d'une eau potable de qualité en tout temps, et d'un environnement sain et préservé grâce à une dépollution performante de leurs eaux usées.



1 activité
portuaire

1 environnement
marin préservé



4,8 millions
de m³ traités chaque année

1 station
d'épuration

d'une capacité
de **87 050** Equivalent-Habitant



5 postes
de relèvement

210 km
de réseau
de collecte



+ de
30 000
habitants raccordés à
l'assainissement collectif

La collecte et la dépollution des eaux usées

Aujourd'hui avec l'augmentation de la population et des activités sur le territoire, il est impératif de **dépolluer** nos eaux usées domestiques et industrielles, pour assurer la salubrité publique, mais aussi la préservation des milieux naturels et de nos futures réserves en eau.

Le service d'assainissement collectif consiste à collecter et traiter ces eaux usées afin de pouvoir les rejeter propres à l'environnement.

Le recyclage des matières

issues de l'épuration
des eaux usées

Les matières produites au cours des étapes de traitement des eaux usées sont envoyées sur une unité d'épaississement, puis sur des presses.

Déshydratées, elles sont ensuite valorisées en co-compostage dans une logique d'économie circulaire.



EN SAVOIR+

Vos services de l'eau potable & de l'assainissement collectif

dans la ville du Port évoluent

Tous engagés pour une eau de qualité et un environnement préservé



+ DE QUALITÉ

🌊 Pour votre santé, nous augmentons le nombre d'analyses et vous garantissons l'accès à une eau potable de qualité, toujours plus sûre.

Au Port, les ouvrages du service sont équipés de 25 capteurs d'analyse en continu, qui permettent l'accès en temps réel aux principales données sur la qualité de l'eau.

Avec l'augmentation des activités humaines, de nouveaux polluants apparaissent et la réglementation évolue. Pour votre sécurité, nos équipes assurent un **suivi renforcé** des résidus de produits utilisés par ailleurs dans l'environnement pouvant être présents dans l'eau, à savoir les pesticides et métabolites, ainsi que des substances « indésirables » ou toxiques.

+ DURABLE

🌊 Nous investissons pour la protection de l'environnement et de nos ressources naturelles.



Afin de répondre aux enjeux locaux en matière de production d'énergie, la station d'épuration du Port / Possession s'engage, au-delà d'un traitement efficace des eaux usées, vers une démarche **d'énergie positive** en intégrant de nouveaux équipements pour diminuer ses empreintes carbone et déchets.

La station d'épuration du Port / Possession réduira ainsi sa consommation d'électricité de 900 000 kWh sur la durée du contrat, soit la consommation de 257 foyers, et réduira le volume de matières issues de **l'épuration des eaux usées** de 13%, une contribution non négligeable aux problématiques locales de gestion et de stockage des déchets.

+DE PRÉSERVATION

🌊 Nous déployons un plan ambitieux de digitalisation et de renouvellement des réseaux pour la préservation de la ressource en eau, notre bien commun précieux.

Les récents épisodes de sécheresse nous rappellent que le risque de pénurie d'eau est une réalité à La Réunion et qu'il est essentiel de préserver cette ressource indispensable au bien-être et à la vie, comme au développement d'un **écosystème sain et pérenne**.

Bénéficiant d'un réseau de distribution exemplaire, le service public de l'eau potable de la ville du Port s'est fixé des objectifs ambitieux afin de limiter les pertes en eau et d'anticiper l'avenir, avec **l'économie de plus de 1,5 million de m³ d'eau**, soit le volume de 600 piscines olympiques, sur les 4 années du contrat.

+DE PROXIMITÉ

🌊 Pour vous, nous élargissons notre disponibilité et mettons en œuvre des solutions solidaires concrètes.

Pour toujours plus de disponibilité, les heures d'ouverture de notre **accueil clientèle de la rue du Général de Gaulle ont été élargies, du lundi au vendredi, 7h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h00**, et la qualité de service de notre plateau téléphonique s'est améliorée pour réduire les temps d'attente.»

En cas de difficultés, nos Conseillers Clientèle sont à vos côtés pour vous orienter vers des **solutions adaptées et solidaires** : mise en place d'échéanciers, de la mensualisation, orientation vers les CCAS, fonds de solidarité logement ou chèques eau ...

Nos Conseillers Clientèle sont également disponibles pour vous accompagner pour une **meilleure maîtrise de vos consommations** et de votre budget eau.

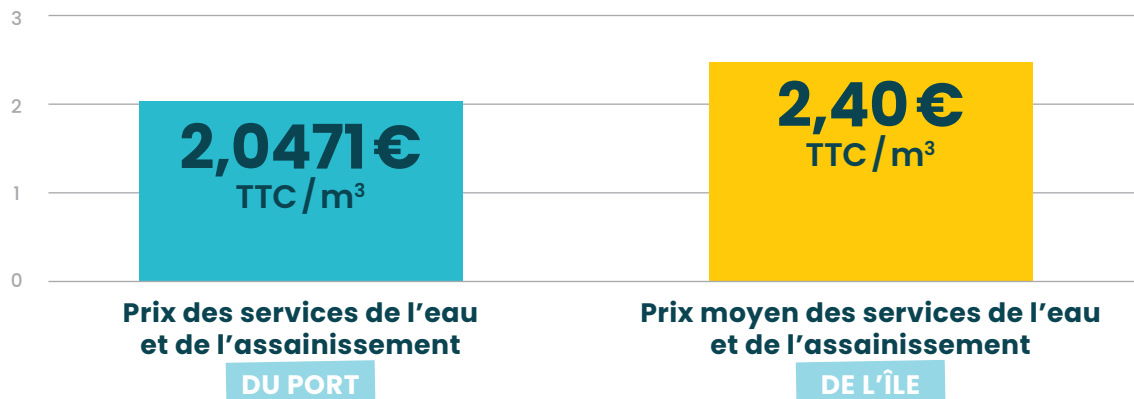


L'accès durable à une eau de qualité et à un environnement sain passe par l'investissement de tous :

- sur le plan financier, avec la contribution aussi bien de l'exploitant et de la collectivité, que des consommateurs,
- dans les actions concrètes mises en oeuvre pour la protection de la ressource et des milieux naturels.

L'évolution des services publics de l'eau et de l'assainissement de la commune du Port implique des investissements et de nouveaux coûts d'exploitation. Une attention particulière a été portée à leur maîtrise, notamment en ciblant les investissements nécessaires et durables, et en privilégiant les plus générateurs d'économies.

LE SERVICE DE L'EAU DU PORT, L'UN DES MOINS CHERS DE LA RÉUNION.



Le prix de vos services de l'eau et de l'assainissement collectif en mai 2022

2,0471 € TTC / m³, le prix des services publics de l'eau et de l'assainissement collectif au Port pour une consommation annuelle de 120 m³, la référence INSEE.

Cela représente une évolution de **0,28 € TTC / 1 000 litres d'eau consommés (1m³)**, un prix qui demeure inférieur à la moyenne de l'île, qui est de **2,40 € TTC / m³**.

Cette évolution porte principalement sur la part dédiée à l'assainissement collectif de la facture, dont l'optimisation constitue un enjeu essentiel pour la préservation durable de la santé publique et de l'environnement.

La facture d'eau comment ça marche ?

Lorsque vous payez votre facture, ce n'est pas seulement l'eau qui vous est facturée, c'est un ensemble de services qui permet de la rendre potable et de l'acheminer jusqu'à votre robinet, puis de collecter et de traiter vos eaux usées, mais aussi des redevances aux organismes publics pour financer de nouveaux équipements et préserver la ressource.

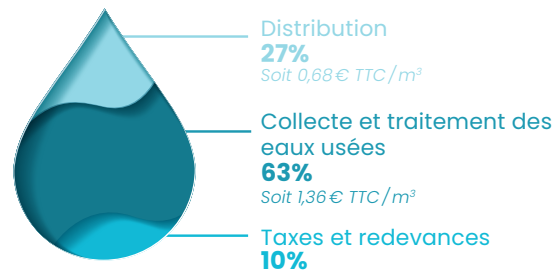
Tableau de la facture détaillée :

DEP	Consommation en m³	tarif	Montant HT	Taux de TVA	Montant TTC
DISTRIBUTION DE L'EAU					
Abonnement (part distribution)	0	0,000	0,00	0,00	0,00
Consommation (part distribution)	30	0,200	6,00	2,10	7,10
Consommation (part distribution)	30	0,080	2,40	0,81	3,21
Prélèvement des ressources en eau (Office de l'eau)	0	0,270	0,00	0,00	0,00
Sous-total :			8,40		10,31
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES					
Abonnement (part distribution)	0	0,000	0,00	0,00	0,00
Consommation (part distribution)-Collecte	30	0,150	4,50	1,53	6,03
Consommation (part distribution)-Traitement	30	0,080	2,40	0,81	3,21
Consommation (part distribution)-Collecte	30	0,170	5,10	1,77	6,87
Consommation (part distribution)-Traitement	30	0,250	7,50	2,55	10,05
Sous-total :			19,50		24,72
ORGANISMES PUBLICS					
Lutte contre l'émission de CO2	0	0,100	0,00	0,00	0,00
Intervention des réseaux (Office de l'eau)	0	0,000	0,00	0,00	0,00
Sous-total :			0,00		0,00
TOTAL :			8,40		10,31
Montant des ressources (Office de l'eau)			0,00		0,00
Montant à payer :					10,31

Dans le détail, votre facture se compose :

- d'une partie correspondant **à la production et à la distribution de l'eau potable**, composée d'un abonnement, une part fixe, qui concerne tous les usagers et n'est pas liée à votre consommation, et d'une part variable, qui dépend de votre consommation en mètres cubes.
- d'une partie correspondant **à la collecte et à la dépollution de vos eaux usées** par une station d'épuration, redistribuée entre la collectivité et le délégataire missionné par la collectivité pour assurer ce service.
- des redevances aux organismes publics pour **la protection de la ressource**, et aider les collectivités à financer de nouveaux investissements pour les services de l'eau et de l'assainissement.

La répartition de votre facture dans la ville du Port



Pour une consommation trimestrielle de 30 m³, soit 120 m³ annuelle.

Avec la mensualisation, simplifiez la gestion de votre budget eau

La mensualisation, associée au prélèvement automatique, constitue la formule la plus simple et la plus pratique pour le paiement de vos factures d'eau.

- Vous êtes prélevé tous les mois d'un montant défini à l'avance.
- Vous choisissez votre date de prélèvement.
- Plus de retard ou d'oubli de paiement puisque c'est automatique.
- Plus besoin de vous déplacer en agence, de nous écrire ou de nous appeler.

Vous répartissez vos dépenses d'eau sur l'année et cela devient plus simple de suivre et de **maîtriser votre budget**, tout en gardant la possibilité de suspendre ce service à tout moment, sur simple demande.



Les actions concrètes mises en œuvre pour
la préservation de **la ressource**
& de **l'environnement**

**La préservation de la ressource
en eau, un impératif face
aux enjeux du dérèglement
climatique**

Pour préserver la ressource sur le long terme, sa disponibilité et sa qualité, les volumes prélevés sont surveillés de manière rigoureuse et des seuils de prélèvement sont définis.



Une équipe **de spécialistes**
dédiée à la **recherche de fuites**



Une équipe de spécialistes en « recherche de fuites » traque les pertes en eau sur le réseau au quotidien, en s'appuyant sur des technologies de pointe : l'écoute, la corrélation ou encore l'utilisation de gaz traceurs.

Leur travail permet d'économiser chaque année plusieurs centaines de milliers de m³ d'eau potable.

Quelques gestes simples
au quotidien permettent de
réaliser des **économies d'eau**

... sans perdre en confort !

7 litres

Le volume d'eau moyen utilisé pour laver à la main la vaisselle d'une personne



50 à 80 litres

Le volume d'eau moyen utilisé pour une douche de quelques minutes contre 150 litres pour un bain



3 à 6 litres

Le volume d'eau moyen utilisé pour une chasse d'eau à double commande contre 6 à 12 litres pour une chasse classique



À La Réunion, un adulte consomme en moyenne plus de **200 litres d'eau par jour !**



15 à 20 litres

Le volume d'eau moyen utilisé par m³ dans un jardin arrosé

Estimez votre consommation

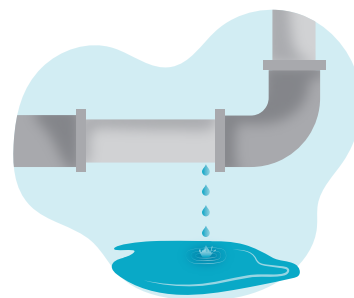


1 Traquer les fuites

Une fuite d'eau non décelée est souvent à l'origine d'une augmentation anormale de votre facture. Comment éviter ce désagrément ?

Comme vous le faites pour les équipements de votre maison, **surveillez et entretenez vos installations d'eau**, notamment les joints de vos robinets.

Lorsque vous vous absentez plusieurs jours, fermez le robinet d'alimentation générale.



2 Penser équipements éco...

Au moment de renouveler votre électroménager, choisissez des **appareils économes en eau**. Par exemple, pour vos robinets, privilégiez des mitigeurs thermostatiques ils permettent de retrouver instantanément la température idéale de l'eau, sans avoir à laisser filer plusieurs litres pour obtenir le bon réglage...

... et malins

Des petits équipements peu onéreux et très faciles à installer soi-même peuvent vous aider à réduire votre consommation d'eau.



Nos favoris :

- 🌊 **Le mousseur**, ou aérateur, qui injecte de minuscules bulles d'air dans l'eau et réduit le débit du robinet de 30 à 50%.
- 🌊 **Le minuteur**, installé dans la salle de bain, pour maîtriser la durée de votre douche.
- 🌊 **La douchette économe**, qui limite le débit de l'eau sous la douche sans perte de confort, et permet de réaliser jusqu'à 75% d'économie d'eau.

3 Sans oublier les éco-gestes

Préférer les douches aux bains, **couper l'eau pendant le savonnage ou le brossage des dents, ne pas prélever la vaisselle...** Il existe plein de gestes de bon sens pour préserver l'eau potable ; tous semblent anecdotiques mais ont en réalité un impact important sur notre consommation.

À la maison, **fermez le robinet** quand vous faites la vaisselle ou vous vous lavez les dents. Prenez une douche plutôt qu'un bain.

Dans le jardin, **utilisez le balai**, plus pratique et économique que le jet d'eau, pour nettoyer votre varangue ! Arrosez de préférence tôt le matin ou le soir.



Do do ≈ dann Post



EN SAVOIR+

Tous engagés pour garantir
l'accès à une eau de qualité
et à un environnement préservé

par  **VEOLIA**